



Conditions générales de vente Osai Design Sàrl

Dernière révision : 18 juillet 2024

Ces conditions

Le présent site internet et/ou les services, y compris toutes les applications mobiles qui y sont connectées et toute offre ou vente de produits par l'intermédiaire du site, sont détenus et exploités par Osai Design Sàrl. Les présentes conditions commerciales énoncent les modalités et conditions dans lesquelles les visiteurs ou utilisateurs peuvent visiter ou utiliser le site et/ou les services et acheter des produits.

En accédant aux services ou en les utilisant, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions et y consentir, et vous acceptez d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas l'intégralité des conditions, vous ne pouvez pas accéder au site ni utiliser aucun des services. Lisez attentivement les présentes conditions avant d'accéder à notre site ou à nos services, ou de les utiliser, ou d'acheter des produits. Dans ces conditions, vous découvrirez qui nous sommes, comment nous vous vendons nos produits, comment vous pouvez résilier le contrat d'achat et ce que vous pouvez faire en cas de problème.

Vous déclarez être majeur(e) et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de conclure un accord contraignant basé sur les présentes conditions, d'utiliser les services et d'acheter des produits. Si vous n'êtes pas majeur(e), vous ne pouvez utiliser les services ou acheter des produits qu'avec le consentement de vos parents ou de votre tuteur légal.

Ce site est publié par Cyndie Paquier, directrice de la publication.

Vous pouvez nous contacter :

- par téléphone : +4179 756 55 05
- par e-mail : info@osai-design.ch
- par courrier : chemin de la Venoge 11 à 1028 Préverenges

Ce site est hébergé par Wix.com

Ces conditions sont fournies en langue française. En cas de divergence entre la version française de ce document et n'importe laquelle de ses traductions, la version française prévaudra.

Pour utiliser notre site et/ou profiter de nos services, vous devez avoir au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans votre pays, et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de signer ces conditions en tant qu'accord contraignant. Vous n'êtes pas autorisé(e) à utiliser ce site et/ou à profiter de nos services si c'est interdit dans votre pays, ou par une loi ou réglementation qui vous est applicable.

En outre, avant de passer et de confirmer une commande, vous devez lire et accepter les présentes conditions.

Vous pouvez télécharger et imprimer ces conditions.

Description des produits

Vous devez lire attentivement la description des services et/ou des produits avant de passer une commande. La description des services et/ou produits présente les caractéristiques essentielles des services et/ou produit. Ces descriptions sont conçues pour vous fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des produits et/ou services sont fournis à titre purement indicatif et ne nous engagent pas.

Nous vous invitons à vous référer aux informations et aux instructions d'utilisation qui figurent sur l'emballage, les étiquettes et les documents d'accompagnement. Nous ne pouvons être tenus pour responsables d'un dommage résultant du non-respect de ces instructions d'utilisation des produits et/ou services fournis sur notre site internet.

Prestations de décoration d'intérieur à distance uniquement

Lorsqu'Osai Design Sàrl fournit des croquis ou projections réalistes (3D) au client, ces documents n'ont pas vocation à être directement destinés à la réalisation ou à l'exécution des travaux. Ils sont donc transmis à titre indicatif et de manière créative. Le client doit s'assurer que le prestataire extérieur reprendra le plan et validera les côtes définitives avant l'exécution des travaux. L'ensemble des pièces écrites et graphiques transmises par Osai Design Sàrl ne pourront se substituer en aucun cas aux plans d'exécution techniques (les implantations diverses, sanitaire, électricité, etc.) ou tout autre forme de conception nécessaire à la réalisation des travaux préalables aux travaux de décoration intérieure. En conséquence de ce qui précède, la responsabilité d'Osai Design Sàrl ne saurait être engagée dans l'hypothèse où le prestataire extérieur se serait appuyé exclusivement sur les ces croquis, projections réalistes, pièces écrites ou graphiques, sans avoir pris la précaution de reprendre les cotes et d'effectuer ses propres plans.

Prestations e-book « Suivre un chantier avec Osai Design »

Les informations détaillées dans le e-book sont transmises à titre informatif, il ne s'agit en aucun cas d'une formation. Le client doit s'assurer également que chaque étape technique soit réalisable en demandant l'avis d'entreprises expertes en la matière. L'ensemble des informations transmises par Osai Design Sàrl ne pourront en aucun cas se substituer à toute forme de conception nécessaire à la réalisation des travaux préalables aux travaux de décoration intérieure.

En conséquence de ce qui précède, la responsabilité d'Osai Design Sàrl ne saurait être engagée dans l'hypothèse où le prestataire extérieur se serait appuyé exclusivement sur les informations transmises, sans avoir pris la précaution d'obtenir l'avis d'un expert en fonction des travaux à réaliser.

Achat de produits

Tout achat de produits est soumis aux conditions applicables au moment de cet achat.

Lors de l'achat d'un produit : il vous incombe de lire la liste complète des articles avant de vous engager à les acheter ; et le passage d'une commande sur le site (en complétant la procédure de paiement en

appuyant sur le bouton « Acheter » ou un bouton similaire) peut conduire à un contrat juridiquement contraignant pour l'achat du produit concerné, sauf indication contraire dans les présentes conditions.

Vous pouvez choisir parmi notre sélection de produits et placer les produits que vous avez l'intention d'acheter dans un panier en cliquant sur le bouton correspondant. Les prix que nous pratiquons sont indiqués sur le site. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix ou de corriger toute erreur de tarification qui pourrait se produire par inadvertance, à tout moment. Ces modifications n'affectent pas le prix des produits que vous avez déjà achetés auparavant. Lors du paiement, un récapitulatif de tous les produits que vous avez placés dans votre panier vous sera présenté. Ce récapitulatif reprend les caractéristiques essentielles de chaque produit ainsi que le prix total de tous les produits, la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable et les frais d'envoi, selon le cas. La page de paiement vous donne également la possibilité de vérifier et, si nécessaire, de modifier ou retirer des produits, ou de modifier les quantités. Si nécessaire, vous pouvez également identifier et corriger les erreurs de saisie en utilisant la fonction d'édition avant de rendre votre commande définitivement contraignante. Tout délai de livraison indiqué s'applique à compter de la réception de votre paiement du prix d'achat. En appuyant sur le bouton « Acheter », vous passez une commande ferme pour acheter les produits annoncés au prix et avec les frais d'envoi indiqués. Pour terminer le processus de commande en cliquant sur le bouton « Acheter », vous devez d'abord accepter les présentes conditions comme étant juridiquement contraignantes pour votre commande en cochant la case correspondante.

Nous vous enverrons alors une confirmation de réception de votre commande par e-mail, dans laquelle votre commande sera à nouveau récapitulée et que vous pourrez imprimer ou enregistrer en utilisant la fonction correspondante. Veuillez noter qu'il s'agit d'un message automatique qui ne fait que documenter le fait que nous avons reçu votre commande. Il n'indique pas que nous acceptons votre commande.

Le contrat juridiquement contraignant pour l'achat des produits est conclu uniquement lorsque nous vous envoyons un avis d'acceptation par e-mail ou que nous vous livrons les produits. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande. Cela ne s'applique pas dans les cas où nous proposons un mode de paiement pour votre commande et que vous l'avez choisi, si un processus de paiement est lancé immédiatement après la soumission de votre commande (par exemple, un transfert d'argent électronique, ou un transfert bancaire instantané via PayPal, ou un autre mode de paiement similaire). Dans ce cas, l'accord juridiquement contraignant est conclu lorsque vous terminez le processus de commande, tel que décrit ci-dessus, en appuyant sur le bouton « Acheter ».

Vous pouvez enregistrer votre moyen de paiement préféré pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, nous conserverons vos identifiants de paiement conformément aux normes applicables dans notre secteur. Vous pourrez identifier votre carte ainsi stockée par ses quatre derniers chiffres.

Livraison des produits

Nous pouvons livrer nos produits dans le monde entier, ces derniers étant numériques. Aucun frais de livraison ne s'applique.

Les délais de livraison applicables sont les suivants ;

Projet de décoration d'intérieur : une à quatre semaines, sauf cas exceptionnels (vacances de l'entreprise, congé particulier, etc.)

E-book : 1 à 2 jours, sauf cas exceptionnels (vacances de l'entreprise, congé particulier, etc.)

Bon cadeau : 1 à 3 jours, sauf cas exceptionnels (vacances de l'entreprise, congé particulier, etc.)

Tarifs

Tous nos prix sont indiqués en francs Suisse TTC

Coupons, cartes-cadeaux et autres offres

Nous pouvons de temps en temps proposer des coupons, des cartes-cadeaux ou des réductions et autres offres concernant nos produits. Ces offres ne sont valables que pour la durée qui peut y être indiquée. Les offres ne peuvent pas être transférées, modifiées, vendues, échangées, reproduites ou distribuées sans notre autorisation écrite expresse.

Politique de remboursement et de retour

Lorsque l'achat d'un produit est validé, aucun retour n'est possible.

Compte de membre

Pour accéder et utiliser certaines sections et fonctionnalités de notre Site, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte. Vous devez fournir des informations précises et complètes lors de la création de votre compte de membre.

Si une personne autre que vous-même accède à votre compte de membre et/ou à l'un de vos paramètres, elle pourra effectuer toutes les actions qui vous sont accessibles, y compris apporter des modifications à votre compte de membre. Par conséquent, nous vous encourageons vivement à conserver les identifiants de connexion de votre compte de membre en toute sécurité. Toutes ces activités pourront être considérées comme ayant eu lieu en votre nom et pour votre compte, et vous serez seul responsable de toutes les activités qui ont lieu sur votre compte de membre, que vous les ayez spécifiquement autorisées ou non, et de tous les dommages, dépenses ou pertes qui pourront résulter de ces activités. Vous êtes responsable des activités effectuées sur votre compte de membre de la manière décrite si vous avez permis l'utilisation de votre compte de membre par négligence, en ne prenant pas le soin raisonnable de protéger vos identifiants de connexion.

Vous pouvez créer et accéder à votre compte de membre par le biais d'une page web dédiée ou en utilisant une plateforme tierce comme Facebook. Si vous vous inscrivez par le biais d'un compte d'une plateforme tierce, vous nous autorisez à accéder à certaines informations vous concernant, qui sont stockées dans votre compte de réseau social.

Nous pouvons résilier ou suspendre de façon temporaire ou permanente votre accès à votre compte de membre sans engager notre responsabilité, afin de nous protéger, de protéger notre site et nos services ou de protéger d'autres utilisateurs, y compris si vous violez une disposition des présentes conditions ou toute loi ou réglementation applicable en rapport avec votre utilisation du site ou de votre compte de membre. Nous pourrions le faire sans vous préavis si les circonstances exigent une action immédiate ; dans ce cas, nous vous en informerons dès que raisonnablement possible. En outre, nous nous réservons le droit de résilier votre compte de membre sans motif, en vous envoyant un préavis de deux mois par e-mail, si nous mettons fin à notre programme de comptes de membre ou pour toute autre raison. Vous pouvez cesser d'utiliser votre compte de membre et demander sa suppression à tout moment en nous contactant.

Propriété intellectuelle

Nos services et le contenu associé (et toute œuvre dérivée ou amélioration de ceux-ci), y compris, mais sans s'y limiter, tous les textes, illustrations, fichiers, images, logiciels, scripts, graphiques, photos, sons, musique, vidéos, informations, contenu, matériaux, produits, services, URL, technologies, documentations, marques commerciales, marques de service, noms commerciaux et habillages commerciaux et caractéristiques interactives, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, sont notre propriété ou sous notre licence et rien dans les présentes ne vous accorde de droit en relation avec notre propriété intellectuelle. Sauf si cela est expressément stipulé aux présentes ou si cela est requis en vertu de dispositions obligatoires de la loi applicable pour l'utilisation des services, vous n'acquerez aucun droit, titre ou intérêt dans notre propriété intellectuelle. Tous les droits qui ne sont pas expressément accordés dans les présentes conditions sont expressément réservés.

Si les Produits comprennent un contenu numérique comme de la musique ou des vidéos, les droits indiqués pour ce contenu sur le site vous seront accordés.

Limitation de responsabilité

Nous ne pourrions pas être tenus responsables d'un retard ou d'un manquement à nos obligations découlant de ces Conditions si ce retard ou ce manquement résulte d'une cause indépendante de notre volonté et/ou d'un cas de force majeure

Modification des conditions ou des services ; interruption

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à chaque fois que nécessaire, à notre seule discrétion. Vous devez donc les consulter régulièrement. Le fait de continuer à utiliser le site ou nos services après un tel changement constituera votre acceptation des nouvelles conditions. Si vous n'acceptez pas l'une de ces conditions ou toute version future des conditions, n'accédez pas au site ou aux services et ne les utilisez pas.

Nous pouvons modifier les services, cesser de les fournir ou toute caractéristique des services que nous proposons, ou créer des limites pour les services. Nous pouvons mettre fin ou suspendre l'accès aux services de façon permanente ou temporaire pour toute raison, sans aucune responsabilité. Nous vous en informerons suffisamment à l'avance si cela est possible dans les circonstances données et nous prendrons raisonnablement en compte vos intérêts légitimes lors d'une telle action.

Liens vers des sites tiers

Les services peuvent inclure des liens qui vous font quitter le site. Sauf mention contraire, les sites liés ne sont pas sous notre contrôle et nous ne sommes pas responsables de leur contenu, ni des liens qu'ils contiennent, ni de leurs changements ou mises à jour. Nous ne sommes pas responsables des transmissions reçues des sites liés. Les liens vers des sites tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité. Si nous ajoutons des liens vers d'autres sites web cela ne signifie pas que nous approuvons leurs propriétaires ou leur contenu.

Protection des données personnelles

Il est rappelé que les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à l'usage interne d'Osaï Design Sàrl. Ces données nominatives pourront néanmoins être communiquées aux partenaires contractuels d'Osaï Design Sàrl. Elles pourront

également être transmises à toute autorité compétente pour le règlement de litiges avec l'un de ses clients. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition concernant ses données personnelles. Il peut en faire la demande par mail ou par courrier.

Confidentialité

Osaï Design Sàrl s'engage à tenir confidentielles les informations personnelles communiquées par le client sur le site. Cependant, le client autorise Osaï Design Sàrl à utiliser les croquis, photos ou documents des projets client pour illustrer son site ou tout autre support de communication et en autorise donc la diffusion et la reproduction.

Propriété intellectuelle pour tous les produits

La structure générale ainsi que tous les documents, informations, textes, graphiques, images, photographies ou tout autre contenu diffusés sur le site Internet d'Osaï Design Sàrl ou sur tout autre support font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle pour le monde entier et sont la propriété d'Osaï Design Sàrl ou ont fait l'objet d'une autorisation de publication et de diffusion. En conséquence, seule l'utilisation pour un usage privatif est autorisée, sous réserve de dispositions légales ou réglementaires applicables plus restrictives. Toute reproduction totale ou partielle de ce site ou d'un de ses éléments sans autorisation expresse et préalable d'Osaï Design Sàrl est interdite. Toute représentation, altération, modification ou reproduction de ce site, par quelque procédé que ce soit, constituerait une contrefaçon, sanctionnée par les tribunaux compétents en la matière. L'utilisateur qui désire placer, pour un usage personnel ou commercial, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site d'Osaï Design Sàrl doit obligatoirement en demander l'autorisation. Il ne s'agira pas d'une convention implicite d'affiliation. Dans le cas contraire, le contrevenant s'expose à des poursuites judiciaires.

En aucun cas vous ne pouvez copier, republier, vendre, louer, concéder, reproduire, dupliquer des éléments provenant d'Osaï Design Sàrl et il est évidemment interdit de redistribuer le contenu d'Osaï Design Sàrl, sous peine de plainte déposée auprès des instances compétentes en la matière.

Droit applicable

Les présentes conditions sont régies et interprétées conformément aux lois Suisse, à l'exception des règles de conflit de lois.

Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, une réclamation ou une question concernant notre site, contactez-nous : info@osai-design.ch

Divers

Aucune renonciation à un manquement ou un défaut au titre des présentes ne pourra être considérée comme une renonciation à un manquement ou à un défaut antérieur ou ultérieur.

Les titres d'articles utilisés dans les présentes conditions ne sont utilisés que par commodité et n'ont aucune substance juridique.

Sauf indication contraire, si une partie des présentes conditions est jugée illégale ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, il est convenu que cette partie des présentes conditions sera supprimée, que les autres conditions ne seront pas affectées et qu'elles resteront en vigueur.

En acceptant les conditions, vous vous engagez à ne pas contester la valeur probante des documents échangés via le site, sur la base de leur nature électronique. Les registres informatisés sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements effectués entre nous.

Vous ne pouvez pas céder votre accord avec nous en vertu des présentes conditions, ni vos droits ou obligations en vertu des présentes, en tout ou en partie, sans notre consentement écrit préalable.

Les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord et remplacent tous les accords écrits ou oraux précédents entre vous et nous concernant les services et la vente des produits.

Les dispositions des présentes conditions, qui, par leur nature, doivent survivre à toute action de notre part, survivront, y compris, mais sans s'y limiter, les dispositions relatives aux indemnités, aux renoncements, aux rejets de responsabilité, aux limitations de responsabilité et au présent article « Divers ».

Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions serait nulle et non avenue notamment en raison d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres clauses des conditions générales de vente.

Durée et droit applicable

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services proposés par Osai Design Sàrl et sont soumises à la loi suisse. En cas de litige, les parties privilégieront le traitement à l'amiable. A défaut de règlement amiable, les tribunaux compétents seront saisis.

Nous contacter

Pour nous contacter, envoyez un e-mail à :

Osai Design Sàrl

info@osai-design.ch

Chemin de la Venoge 11 à 1028 Préverenges

Ainsi fait à Préverenges, le 18 juillet 2024